

Hämtning/Transport av avliden person

Information om arbetssätt

Oktober 2025

Arbetsätt

- Västra Götalands regionen ansvar för hämtning av avlidna som
 - inte fått kommunal hälso- och sjukvård
 - behöver obduktion
 - har implantat som ska tas bort (ex pacemakers, defibrillator, nervstimulatorer, insulin- och infusionspumpar)
- Kommunen ansvar för hämtning av avliden som haft kommunal hälso- och sjukvård
- I första hand är hämtning/transport från bostaden dödsboets ansvar
 - kommunen utför hämtning om närstående/dödsboet inte kan ordna det



- Med nuvarande arbetsätt kan individuella önskemål, religiösa och kulturella aspekter omhändertas i den avlidnes bostad
- Den som ordnar begravningen tillfrågas för att kontakta begravningsbyrå och beställa hämtning för bisättning
 - Bisättning är kistläggning, svepning och transport av kista till trossamfunds bårhus eller annan särskild lokal
- Den avlidne kan normalt vara kvar i bostaden tills bisättning sker
 - Det innebär att kroppen kan hämtas direkt till bisättningslokalen och slipper en extra transport (kommunens transport är alltid med bår till bårhus)
 - Närstående får tillfälle att komma till platsen och vidta de arrangemang de önskar även om detta tar någon eller några dagar. I normala fall kan den avlidne vara kvar i flera dygn i sin bostad

Ansvar för sjuksköterska

- Informera närstående om att de ska kontakta begravningsbyrå för hämtning av den avlidne
- Lämna ut informationsbroschyr "Till dig som mist en närstående" till närstående i samband med dödsfallet.
- Samråd med den som anordnar hämtningen för att komma överens om lämplig tid för hämtningen
- I den avlidnes journal dokumentera utförda åtgärder samt närståendes val gällande transport
- Innan den avlidne hämtas förvissa sig om att den läkare som fastställt dödsfallet/utfärdat dödsintyget samtycker till att den avlidne kan transporteras från bostaden/dödsfallsplatsen



I undantagsfall ansvarar Göteborgs Stad

Staden ansvarar att beställa hämtning när:

- Den avlidne vid dödsfallet befann sig på:
 - biståndsbedömd dagverksamhet eller daglig verksamhet
 - korttidsenhet
- Hämtning måste ske omgående och närstående inte kan ordna det
- Närstående saknas
- De närstående inte kan ordna med hämtning innan nedbrytningen påbörjas

Då ansvarar sjuksköterska för att beställa bårtransport till bårhus:

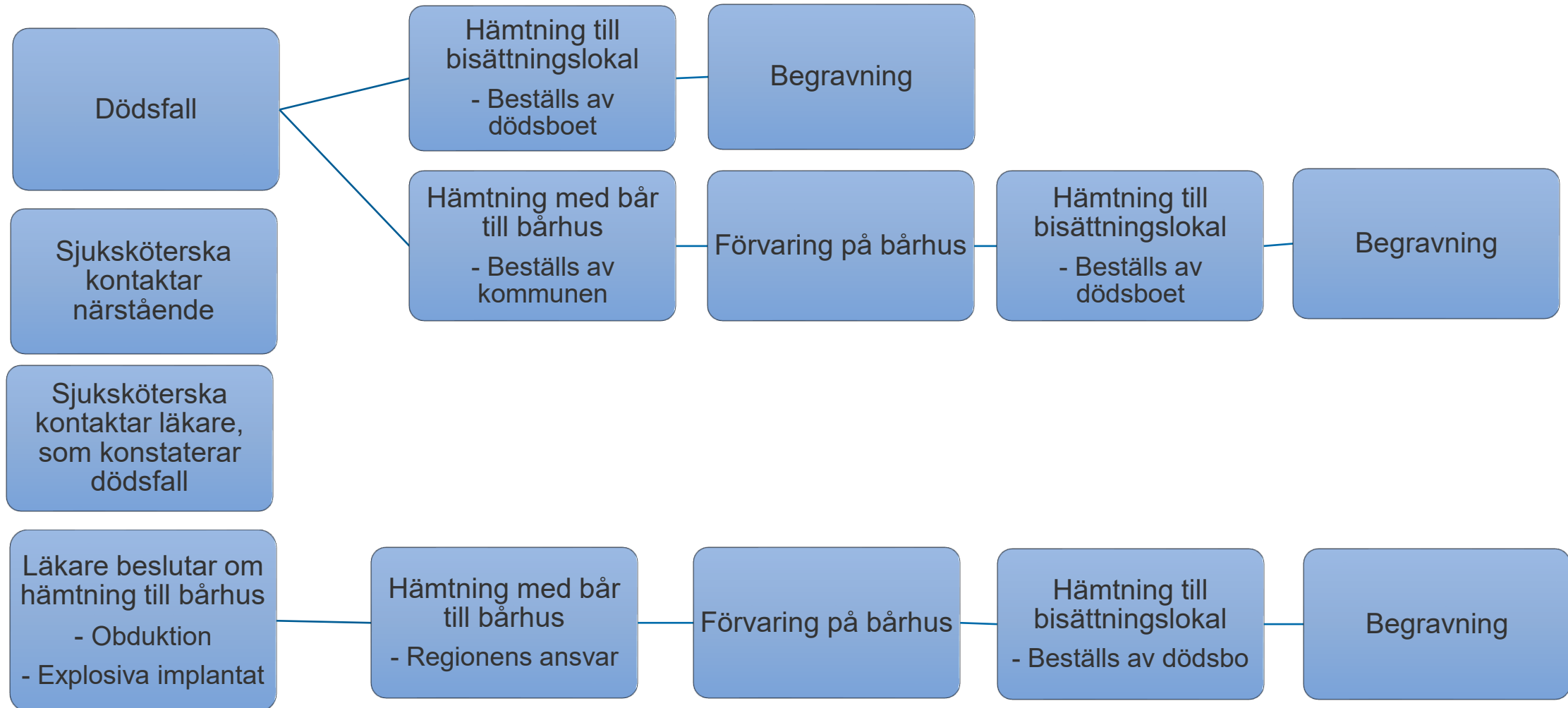
- Bokas med begravningsbyrån Fonus som staden har avtal med (se Proceedo)
- Vid bokningen ska det informeras att Göteborgs Stad ska faktureras
- Fonus har faktura adressen och den ska inte behöva uppges vid beställningen

Västra Götalandsregionens ansvar

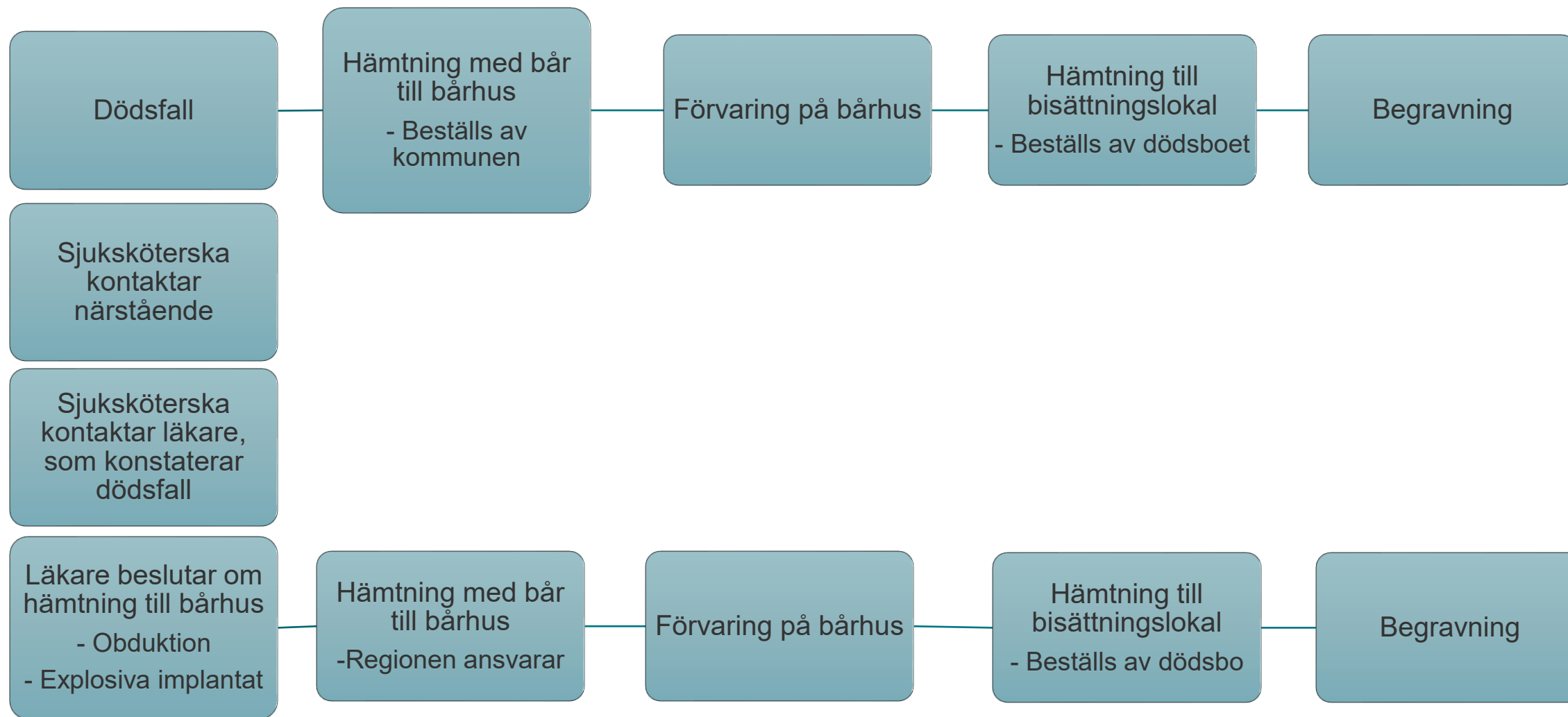
- Västra Götalandsregionen har alltid ansvar för hämtning då obduktion behövs eller då implantat ska tas bort
 - Gäller även för de personer som fått kommunal hälso- och sjukvård
- Den läkare som utfärdar dödsbeviset måste alltid förvissa sig om den avlidne bär något explosivt implantat eller inte
 - Explosiva implantat innehåller batteri som vid höga temperaturer kan explodera, ex vid kremering
- Ansvaret för att ordna och bekosta hämtning övergår till regionen
 - Om kommunens personal ringer ska den läkare som bedömt behov av transport tillhandahålla:
 - uppgifter till den begravningsbyrå regionen har upphandlat
 - information om regionens faktureringsadress



Arbetsätt Särskilt boende:



Arbetssätt korttidsenhet:



Arbetsätt ordinärt boende:



Göteborgs
Stad

